

Inspiron Micro Desktop

3000 Series

維修手冊

電腦型號：Inspiron 3050
管制型號：D12U
管制類型：D12U001



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他司法管轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 04

修正版 A00

目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	7
開始操作之前	7
安全說明.....	7
建議的工具.....	8
拆裝電腦內部元件之後.....	9
技術概觀.....	10
電腦內部視圖.....	10
主機板元件 (頂視圖).....	11
主機板元件 (底視圖).....	12
卸下基座護蓋.....	13
程序.....	13
裝回基座護蓋.....	16
程序.....	16
卸下記憶體模組.....	17
事前準備作業.....	17
程序.....	17
裝回記憶體模組.....	19
程序.....	19
後續必要作業.....	20
卸下處理器風扇.....	21
事前準備作業.....	21
程序.....	21

裝回處理器風扇	24
程序.....	24
後續必要作業.....	24
卸下處理器散熱器	25
事前準備作業.....	25
程序.....	25
裝回處理器散熱器	27
程序.....	27
後續必要作業.....	27
卸下無線網卡	28
事前準備作業.....	28
程序.....	29
裝回無線網卡	31
程序.....	31
後續必要作業.....	33
卸下幣式電池	34
事前準備作業.....	34
程序.....	35
裝回幣式電池	37
程序.....	37
後續必要作業.....	37
卸下固態硬碟	38
事前準備作業.....	38
程序.....	39

裝回固態硬碟	41
程序.....	41
後續必要作業.....	41
卸下硬碟機	42
事前準備作業.....	42
程序.....	43
裝回硬碟機	46
程序.....	46
後續必要作業.....	46
卸下主機板	47
事前準備作業.....	47
程序.....	47
裝回主機板	49
程序.....	49
後續必要作業.....	49
卸下頂蓋組件	50
事前準備作業.....	50
程序.....	50
裝回頂蓋組件	52
程序.....	52
後續必要作業.....	52
BIOS 設定程式	53
概觀.....	53
進入 BIOS 設定程式.....	53
清除忘記的密碼.....	54
事前準備作業.....	54
程序.....	55


後續必要作業.....	56
清除 CMOS 設定.....	57
事前準備作業.....	57
程序.....	58
後續必要作業.....	59


更新 BIOS..... 60

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡..... 61


自助資源.....	61
與 Dell 公司聯絡.....	61


拆裝電腦內部元件之前

 **警告:** 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

 **註:** 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能與您電腦不同。

開始操作之前


- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。
 - Windows 8.1：在**開始**畫面中，按一下或點選電源圖示  → **關機**。
 - Windows 7：按一下或點選**開始** → **關機**。

 **註:** 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。
- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有纜線，例如電話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 7 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **警告:** 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。


- △ 警示: 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。
- △ 警示: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。
- △ 警示: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。
- △ 警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請先觸摸未上漆的金屬表面，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
- △ 警示: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠與連接器的朝向正確並且對齊。
- △ 警示: 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。
- △ 警示: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 塑膠劃線器

拆裝電腦內部元件之後

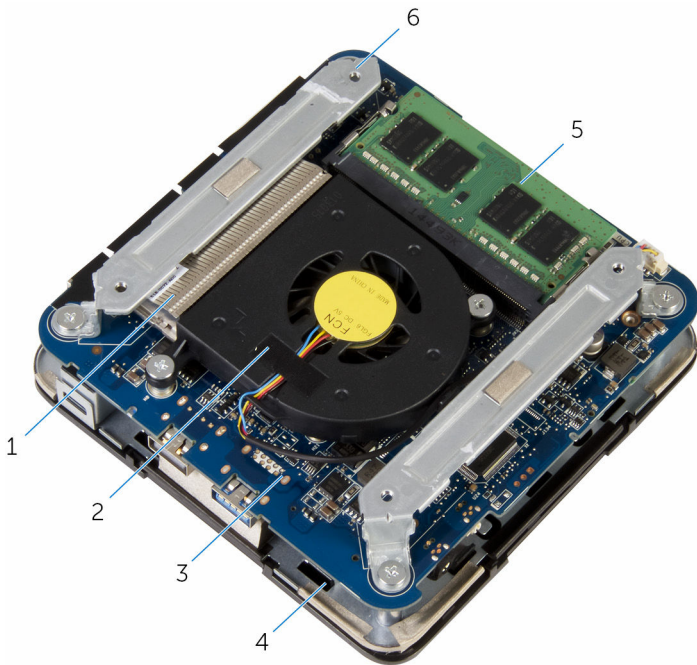
 **警示:** 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備和纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟和任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

技術概觀

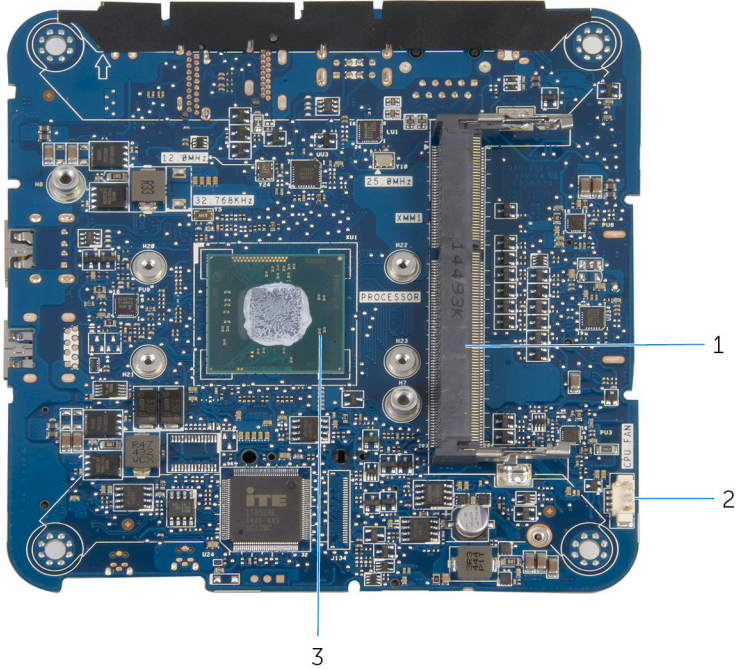
⚠ 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

電腦內部視圖



- | | | | |
|---|--------|---|-------|
| 1 | 處理器散熱器 | 2 | 處理器風扇 |
| 3 | 主機板 | 4 | 頂蓋組件 |

主機板元件 (頂視圖)

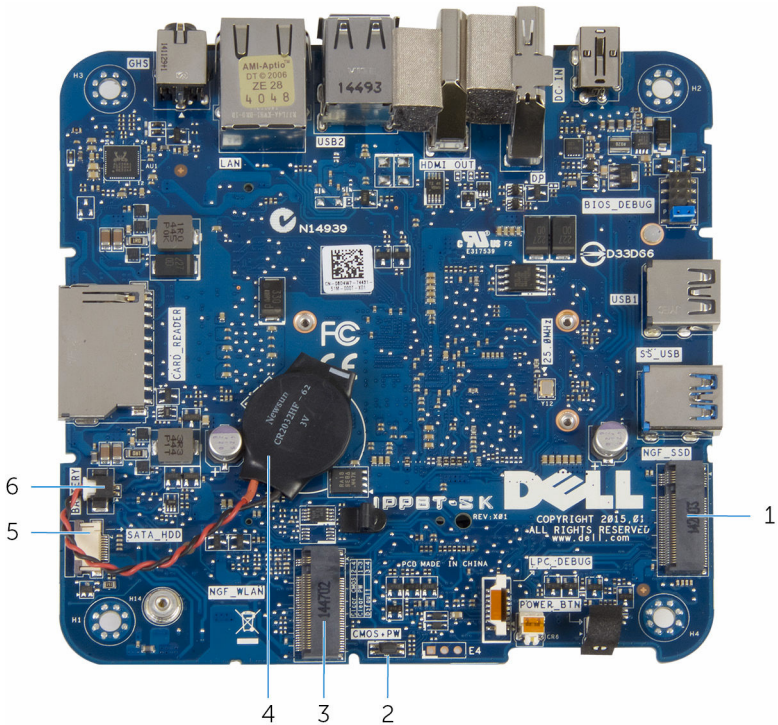


1 記憶體模組插槽

2 處理器風扇纜線連接器 (CPU 風扇)

3 處理器

主機板元件 (底視圖)



- | | | | |
|---|---------------------|---|------------------------|
| 1 | 固態硬碟插槽 (NGF_SSD) | 2 | CMOS 和密碼重設跳線(CMOS +PW) |
| 3 | 無線網卡插槽 (NGF_WLAN) | 4 | 幣式電池 |
| 5 | 硬碟機纜線連接器 (SATA_HDD) | 6 | 幣式電池纜線連接器 (電池) |

卸下基座護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序



警示: 將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷頂蓋。

- 1 翻轉電腦。

- 2 卸下將基座護蓋固定至頂蓋組件的螺絲。



1 螺絲 (4)

2 基座護蓋

- 3 按住基座護蓋，並輕輕鬆開它來釋放將基座護蓋固定至頂蓋組件的彈片。

- 4 將基座護蓋從頂蓋組件抬起取出。



- 1 基座護蓋
3 彈片 (4)

- 2 頂蓋組件

裝回基座護蓋



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將頂蓋組件上的彈片與基座護蓋上的插槽對齊，然後將頂蓋組件卡入基座護蓋。
- 2 裝回將基座護蓋固定至頂蓋組件的螺絲。
- 3 翻轉電腦。

卸下記憶體模組



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

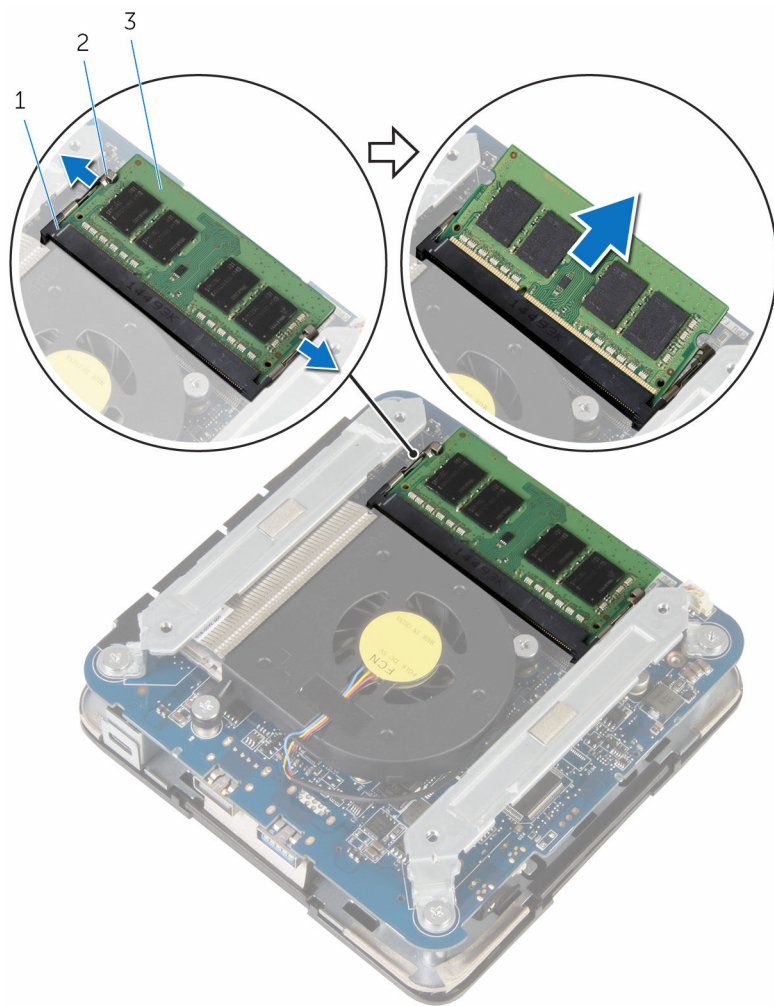
事前準備作業

卸下[基座護蓋](#)。

程序

- 1 用指尖小心地將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

2 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。



1 記憶體模組插槽

2 固定夾 (2)

3 記憶體模組

裝回記憶體模組




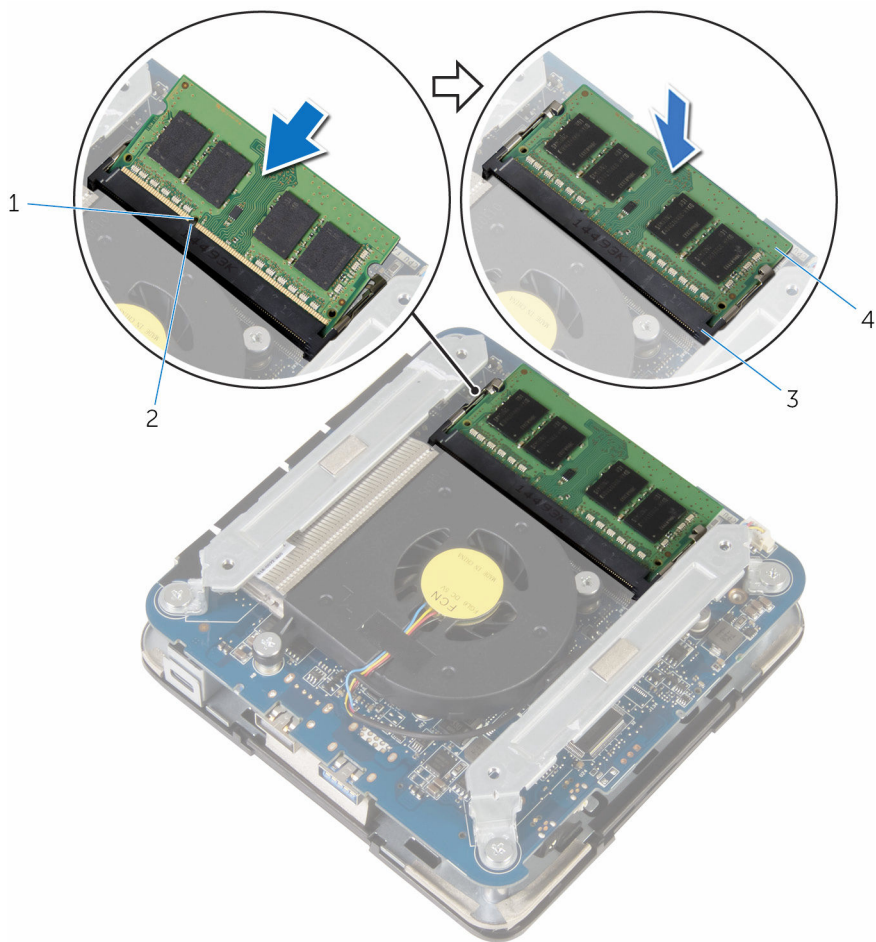
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

- 2 將記憶體模組傾斜推入插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

 註：如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。



1 槽口

3 記憶體模組插槽

2 彈片

4 記憶體模組

後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

卸下處理器風扇



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

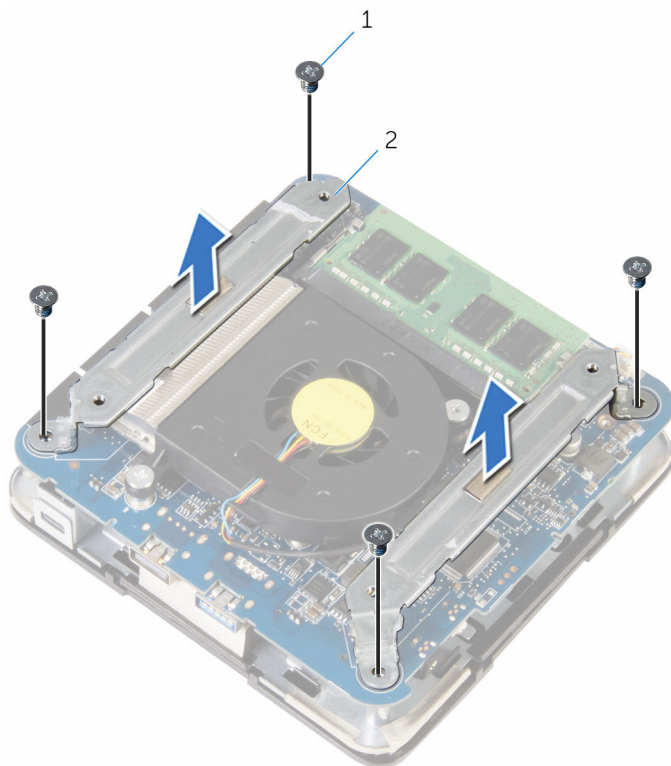
事前準備作業

卸下[基座護蓋](#)。

程序

- 1 卸下將托架固定至主機板的螺絲。

2 提起托架，使其脫離主機板。

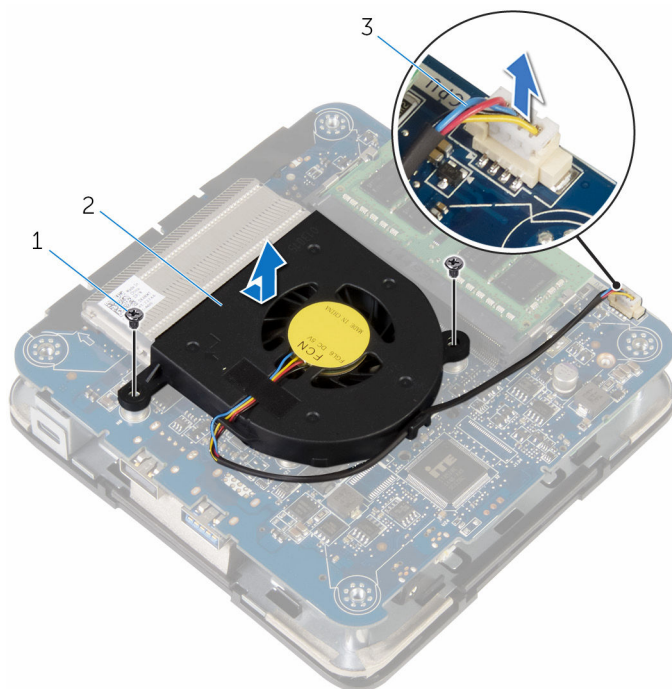


1 螺絲 (4)

2 托架 (2)

3 卸下將處理器風扇固定至主機板的螺絲。

- 4 將處理器風扇纜線從主機板拔下並抬起處理器風扇，使其脫離主機板。




1 螺絲 (2)

2 處理器風扇

3 處理器風扇纜線

裝回處理器風扇

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 將處理器風扇纜線連接至主機板。
- 2 將處理器風扇上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
- 3 裝回將處理器風扇固定至主機板的螺絲。
- 4 將托架上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
- 5 裝回將托架固定至主機板的螺絲。

後續必要作業

裝回[基座護蓋](#)。

卸下處理器散熱器

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

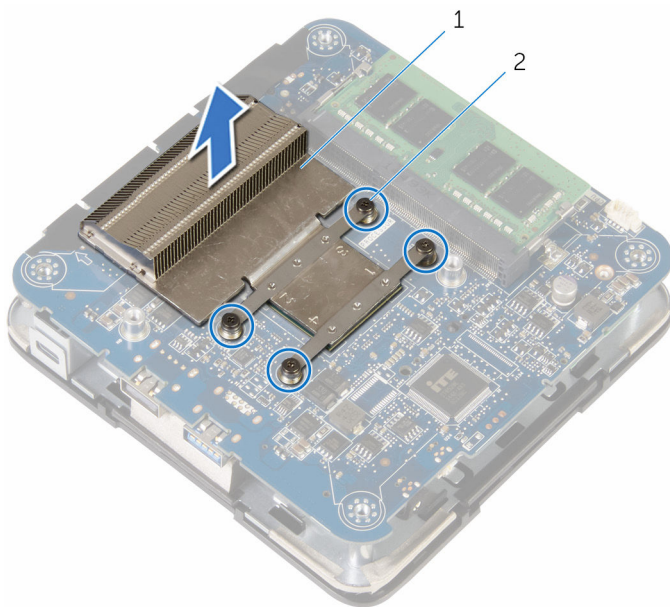
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[處理器風扇](#)。

程序

- 1 鬆開將處理器散熱器固定至主機板的緊固螺絲。


2 將處理器散熱器從主機板抬起取出。




1 處理器散熱器


2 緊固螺絲 (4)


裝回處理器散熱器

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **警告:** 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

程序

 **警告:** 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。


 **註:** 如果要將原來的處理器和散熱器重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換處理器或散熱器，則應使用套件隨附的散熱膏以確保導熱性。

- 1 將處理器散熱器上的緊固螺絲與主機板上的螺絲孔對齊。
- 2 鎖緊將處理器散熱器固定至主機板的緊固螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[處理器風扇](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下無線網卡

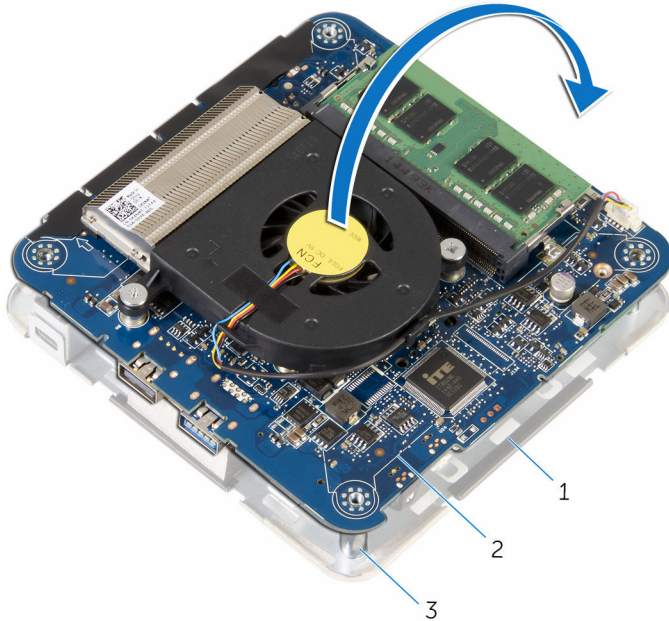
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。

程序

- 1 小心抬起主機板組件，然後將它翻面。



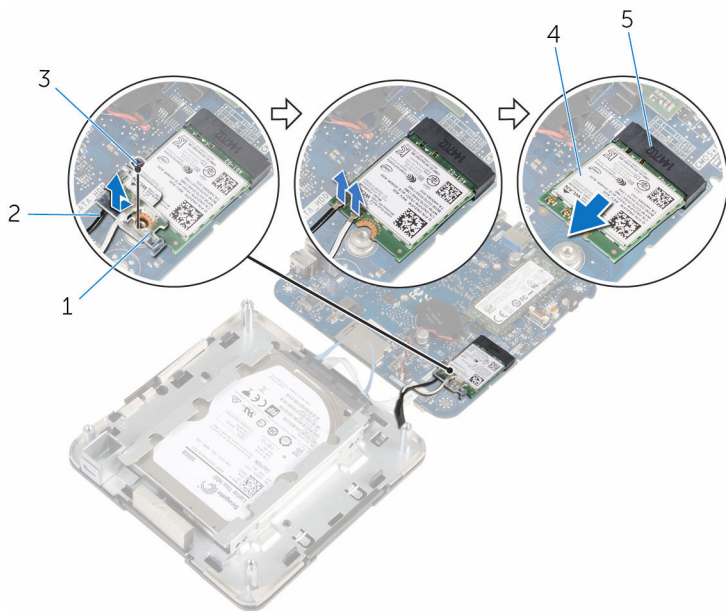
1 頂蓋組件

2 主機板組件

3 對齊導柱 (4)

- 2 卸下將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲。
- 3 將無線網卡托架從無線網卡推出提起。
- 4 從無線網卡拔下天線纜線。

5 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。



1 無線網卡托架


2 天線纜線 (2)

3 螺絲


4 無線網卡

5 無線網卡插槽

裝回無線網卡

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

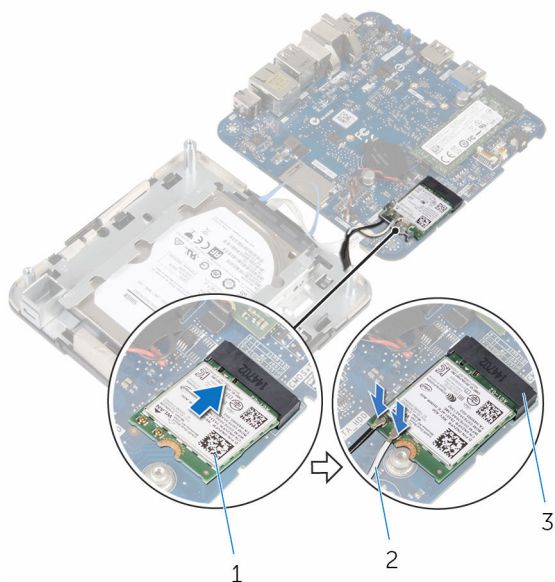
程序

 **警示:** 為避免無線網卡受損，請勿在其下方放置纜線。

- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡傾斜推入無線網卡插槽。

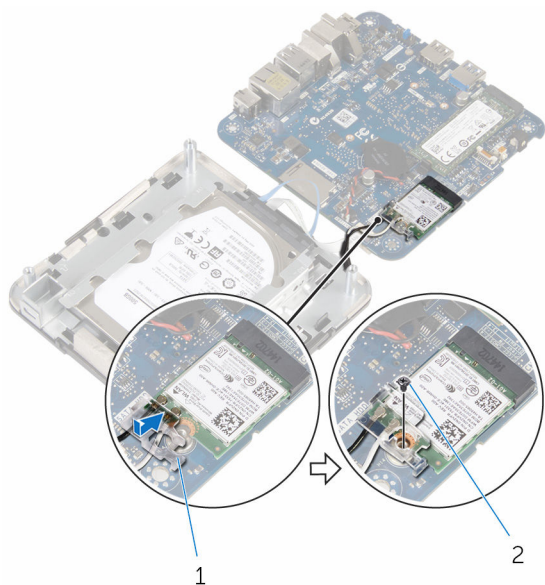
- 3 向下按壓無線網卡的另一端，然後將天線纜線連接至無線網卡。
下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置：

無線網卡上的連接器	天線纜線貼紙色彩
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色



- 1 無線網卡
2 天線纜線 (2)
3 無線網卡插槽
- 4 壓下無線網卡的另一端，並將無線網卡托架推入無線網卡。

- 5 將無線網卡托架上的螺絲孔對齊無線網卡上的螺絲孔，然後裝回螺絲，將無線網卡托架固定至無線網卡。





- 6 翻轉主機板組件，並使用對齊導柱，將主機板組件卡入到位。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

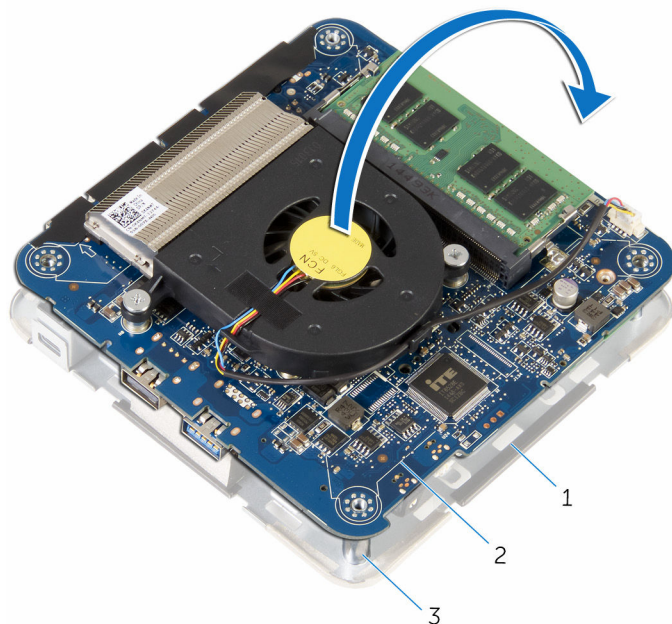
 警告: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在卸下幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。

程序

- 1 小心抬起主機板組件，然後將它翻面。



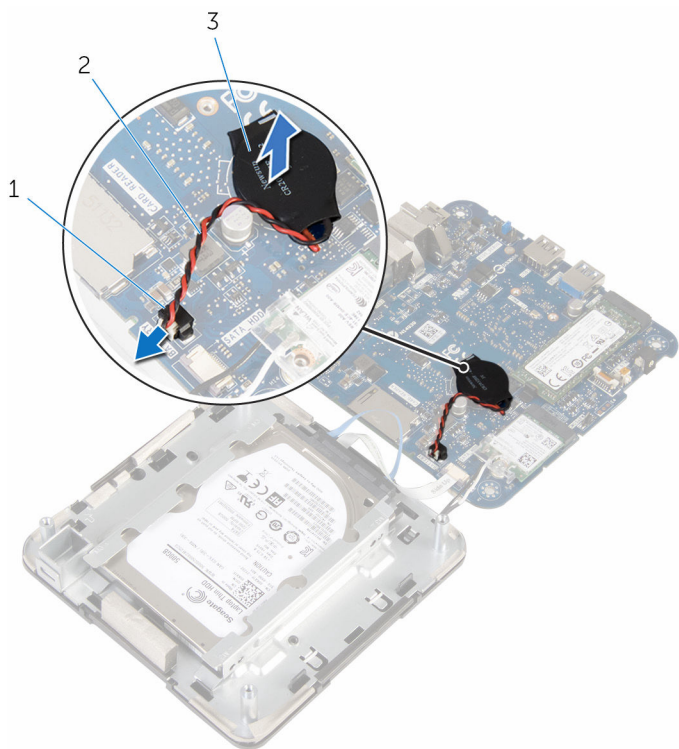
1 頂蓋組件

2 主機板組件

3 對齊導柱 (4)

- 2 從主機板拔下幣式電池纜線。

3 從主機板剝下幣式電池。




1 幣式電池連接器

2 幣式電池纜線

3 幣式電池

裝回幣式電池

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。


程序


- 1 將幣式電池黏回主機板。
- 2 將幣式電池纜線連接至主機板。
- 3 翻轉主機板組件，並使用對齊導柱，將主機板組件卡入到位。


後續必要作業

- 1 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下固態硬碟

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 固態硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。

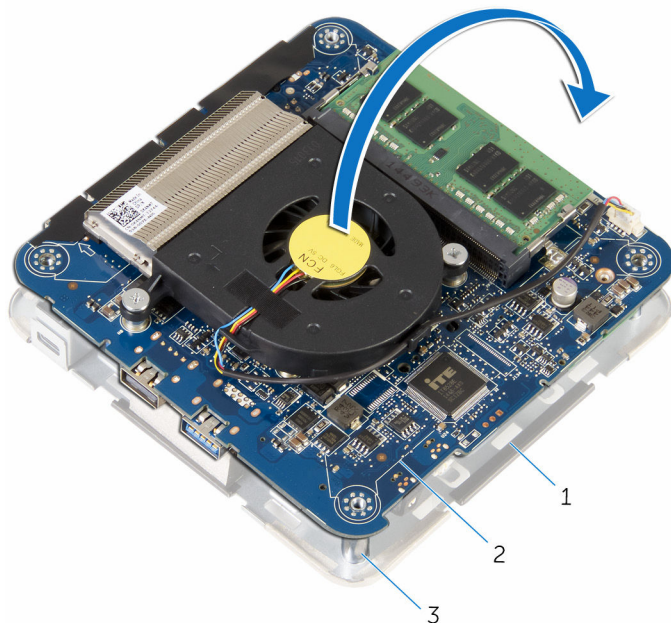
 警示: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下固態硬碟機。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。

程序

- 1 小心抬起主機板組件，然後將它翻面。



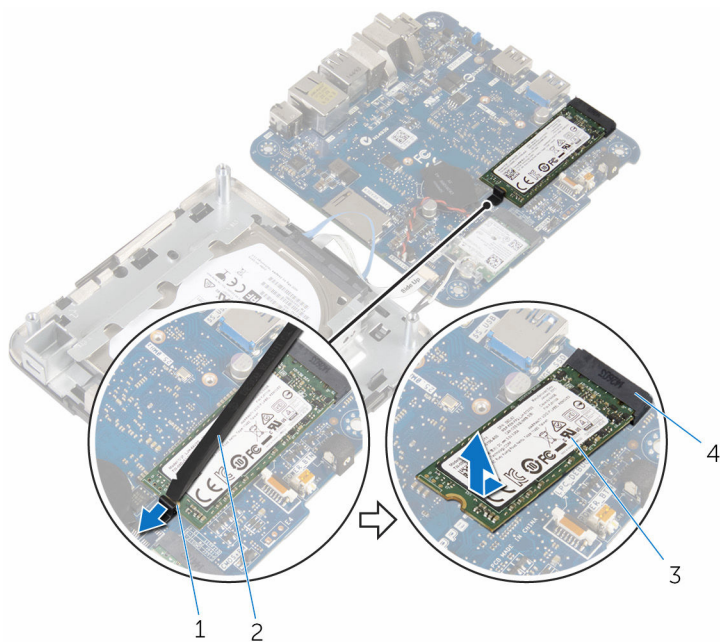
1 頂蓋組件

2 主機板組件

3 對齊導柱 (4)

- 2 使用塑膠劃線器推動固定彈片來鬆開固態硬碟。

3 推動固態硬碟，將它從主機板組件卸下。




1 固定彈片


2 塑膠劃線器

3 固態硬碟


4 固態硬碟插槽

裝回固態硬碟

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **警告:** 固態硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。


程序


- 1 將固態硬碟傾斜推入插槽，然後輕壓固態硬碟，直至其卡入到位。
 **註:** 請確定固態硬碟已穩固安插。
- 2 將主機板翻面。
- 3 使用頂蓋組件上的對齊導柱，將主機板組件卡入到位。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

卸下硬碟機

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。

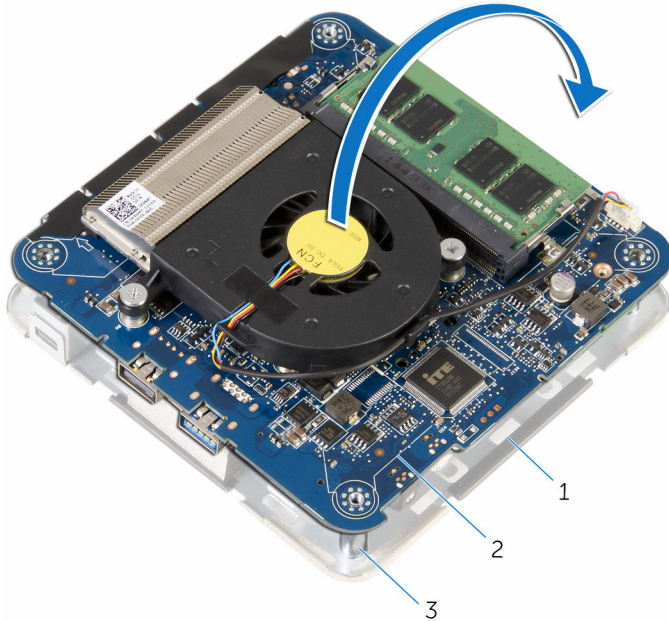
 警示: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟機。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。

程序

- 1 小心抬起主機板組件，然後將它翻面。



- | | |
|------------|---------|
| 1 頂蓋組件 | 2 主機板組件 |
| 3 對齊導柱 (4) | |

- 2 使用指尖，輕輕鬆開硬碟機纜線上的固定彈片。
- 3 從主機板上拔下硬碟機纜線。
- 4 卸下將硬碟機固定至硬碟機支架的螺絲。

5 推動硬碟機組件，使其脫離硬碟機支架。



- 1 固定彈片 (2)
- 3 硬碟機組件
- 5 螺絲 (4)

- 2 硬碟機纜線
- 4 硬碟機凹槽


6 將內插器從硬碟機拔下。




1 內插器

2 硬碟機

裝回硬碟機

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **警示:** 硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。


程序


- 1 將內插板連接至硬碟機。
- 2 將硬碟機組件推入硬碟機支架。
- 3 將硬碟機組件上的螺絲孔對準硬碟機支架上的螺絲孔。
- 4 裝回用來將硬碟機組件固定至硬碟機支架的螺絲。
- 5 將硬碟機纜線推入主機板上的連接器，並向下按壓彈片來固定纜線。
- 6 翻轉主機板組件，並使用對齊導柱，將主機板組件卡入到位。

後續必要作業


- 1 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 2 裝回[底座護蓋](#)。

卸下主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。

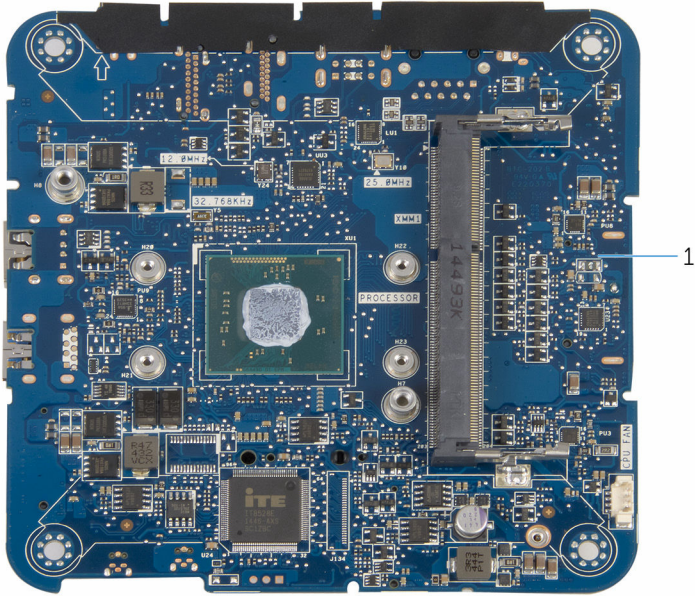
 **註:** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 卸下[處理器風扇](#)。
- 3 卸下[處理器散熱器](#)。
- 4 卸下[記憶體模組](#)。
- 5 卸下[無線網卡](#)。
- 6 卸下[幣式電池](#)。
- 7 卸下[固態硬碟](#)。


程序


在執行事前準備作業中的步驟後，就剩下主機板需要處理。



1 主機板

裝回主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。


程序

將主機板放置在平坦乾淨的表面。

後續必要作業

- 1 裝回[固態硬碟](#)。
- 2 裝回[幣式電池](#)
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[記憶體模組](#)。
- 5 裝回[處理器散熱器](#)。
- 6 裝回[處理器風扇](#)。
- 7 裝回[基座護蓋](#)。

卸下頂蓋組件

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

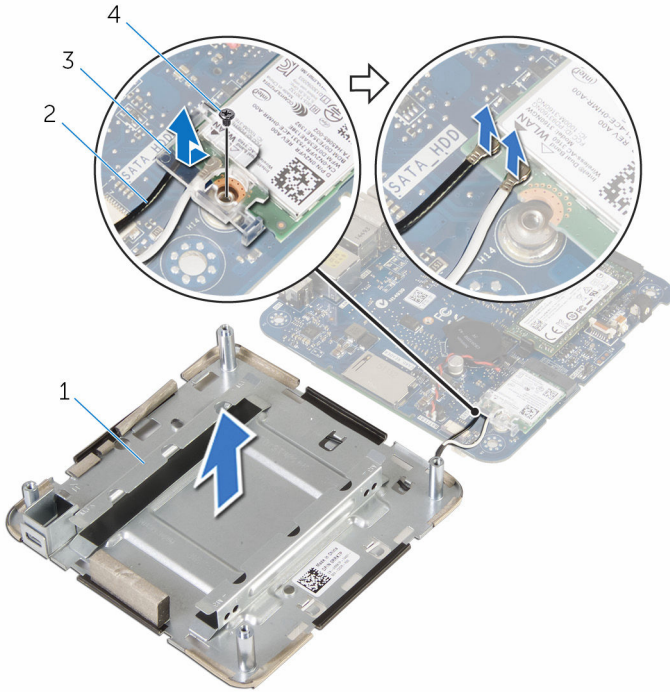
事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。
- 3 按照「[卸下硬碟機](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。

程序

- 1 卸下將無線網卡托架固定至無線網卡的螺絲。
- 2 將無線網卡自無線網卡托架上取出。
- 3 從無線網卡拔下天線纜線。

4 抬起頂蓋組件，然後將它置於一側。

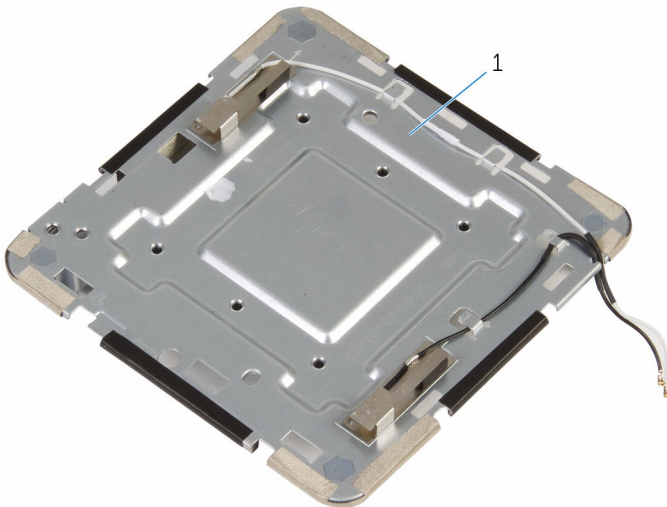


1 頂蓋組件

2 天線纜線 (2)


3 無線網卡托架

4 螺絲



1 頂蓋組件

裝回頂蓋組件

-  **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 向下按壓無線網卡的另一端，然後將天線纜線連接至無線網卡。
下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置：

無線網卡上的連接器	天線纜線貼紙色彩
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色


- 2 壓下無線網卡的另一端，並將無線網卡托架置於無線網卡上。
- 3 將無線網卡托架上的螺絲孔對齊無線網卡上的螺絲孔，然後裝回螺絲，將無線網卡托架固定至無線網卡。


後續必要作業

- 1 按照「[裝回硬碟機](#)」中程序的步驟 2 至步驟 6 操作。
- 2 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。

BIOS 設定程式

概觀

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。


 **註:** 使用 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式螢幕資訊，以備將來參考。

使用 BIOS 設定程式來：

- 獲得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量、硬碟機大小等。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選擇的選項，例如使用者密碼、所安裝硬碟機的類型、啟用或停用基本裝置等。

進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 2 在 POST 期間，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請注意觀察，等候顯示 F2 提示，然後立即按 F2 鍵。

 **註:** F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示顯示時間較短，所以您必須注意觀察，等候它的顯示，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直到看到作業系統的桌面。然後，關閉電腦再試一次。

清除忘記的密碼



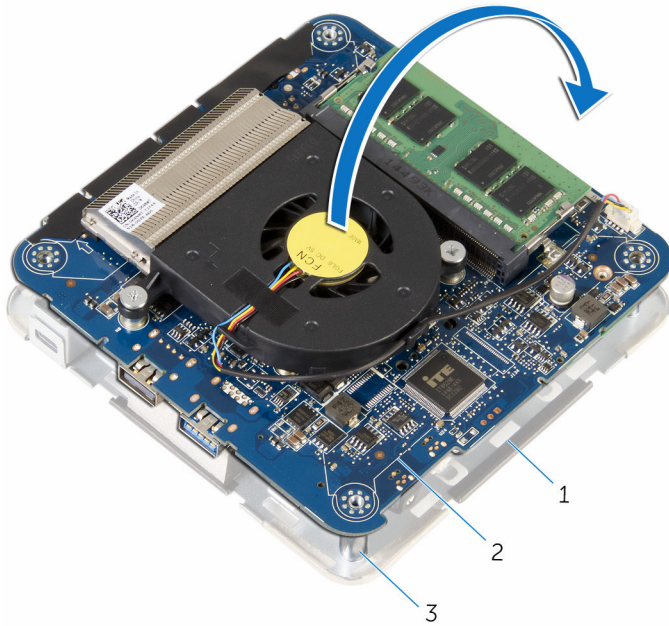
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance** (法規遵循) 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。

程序

- 1 小心抬起主機板組件，然後將它翻面。



- 1 頂蓋組件
- 2 主機板組件
- 3 對齊導柱 (4)

- 2 找到主機板上的 CMOS 和密碼重設跳線 (CMOS+PW)。
有關 CMOS 和密碼重設跳線位置的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。

- 3 拔下跳線塞，然後將它裝至密碼跳線插腳。



- | | |
|----------|-------------|
| 1 跳線塞 | 2 CMOS 跳線插腳 |
| 3 密碼跳線插腳 | |

- 4 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。
- 6 啟動電腦，然後等待作業系統完全載入。
- 7 關閉電腦。
- 8 卸下[基座護蓋](#)。
- 9 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。
- 10 將跳線塞裝回其原始位置。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

清除 CMOS 設定



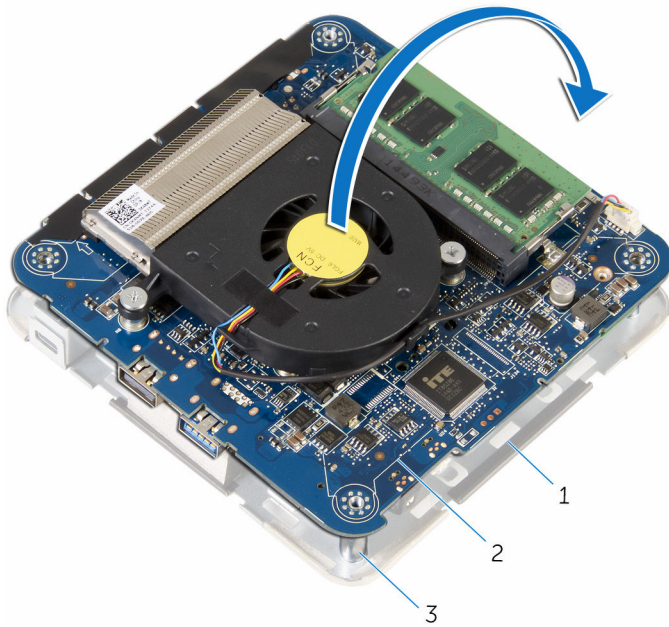
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[基座護蓋](#)。
- 2 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。


程序

- 1 小心抬起主機板組件，然後將它翻面。

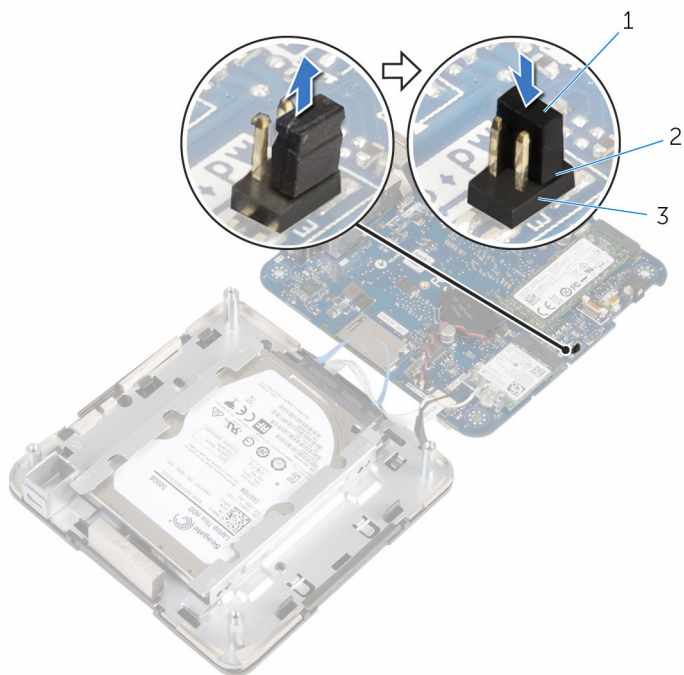


- | | |
|------------|---------|
| 1 頂蓋組件 | 2 主機板組件 |
| 3 對齊導柱 (4) | |

- 2 找到主機板上的 CMOS 和密碼重設跳線 (CMOS+PW)。

 **註:** 有關 CMOS 和密碼重設跳線位置的更多資訊，請參閱「[主機板元件](#)」。

- 3 拔下跳線塞，然後將它裝至 CMOS 跳線插腳。



- 1 跳線塞
- 2 CMOS 跳線插腳
- 3 密碼跳線插腳



- 4 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。
- 6 啟動電腦，然後等待作業系統完全載入。
- 7 關閉電腦。
- 8 卸下[基座護蓋](#)。
- 9 按照「[卸下處理器風扇](#)」中程序的步驟 1 至步驟 2 操作。
- 10 將跳線塞裝回其原始位置。

後續必要作業

- 1 按照「[裝回處理器風扇](#)」中程序的步驟 4 至步驟 5 操作。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟電腦。
- 2 移至 dell.com/support。
- 3 按一下 **產品支援**，輸入您筆記型電腦的服務標籤，然後按一下 **提交**。
 **註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下 **驅動程式與下載**。
- 5 向下捲動頁面並從 **類別** 下拉式清單中選取 **BIOS**。
 **註：**在 **變更作業系統** 下拉式清單中，選擇您電腦上安裝的作業系統。
- 6 展開 **BIOS** 以檢視可用的 BIOS 檔案。
- 7 按一下 **下載檔案** 以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 儲存檔案，然後在下載完成後，導覽至您儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

自助資訊	自助選項
存取 Windows 說明	Windows 8.1 — 開啟搜尋快速鍵，在搜尋方塊中輸入 說明及支援 ，然後按下 Enter 。 Windows 7 — 按一下 開始 → 說明及支援 。
有關 Dell 產品和服務的資訊	請參見 dell.com 。
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	請參見 dell.com/support 。
有關 Microsoft Windows 8.1 的資訊	請參見 dell.com/windows8 。
有關 Microsoft Windows 7 的資訊	按一下 開始 → 所有程式 → Dell 說明文件 。
瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。	請參見 dell.com/support/manuals 上的 我和我的 Dell 。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡，請參見 dell.com/contactdell。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。